

Памятка для пациента по заполнению документации

Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника 32 плюс» (ООО «Клиника 32 плюс») полностью соблюдает свои обязательства по отношению к пациентам в соответствии с законодательством РФ.

Соблюдение Ваших прав на получение качественной стоматологической помощи является приоритетом для нашей организации. Мы - одна из немногих клиник, имеющих максимально полный пакет документов для Вашей безопасности и получения юридически гарантированной медицинской помощи.

При первичном обращении в клинику заключается письменный «Договор на оказание платных медицинских услуг» между Вами и клиникой (Согласно Постановлению № 736 от 11 мая 2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006»).

Договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто соглашение по всем существующим условиям Договора. Договор считается заключенным по приданию ему определенной установленной законодательством формы (часть 1 статьи 434 ГК РФ), в данном случае письменном, и по подписанию им обеими сторонами. Для заключения Договора Вы должны иметь с собой паспорт (документ, удостоверяющий Вашу личность). Администратор клиники пригласит Вас на прием за 15-20 минут до начала приема врача для возможности ознакомиться с условиями Договора и другими документами клиники.

При первом обращении в клинику оформляется «Медицинская карта стоматологического больного» (форма 043у) в которой в последующем фиксируется вся медицинская информация. На основании подписанного Вами (Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») «Согласия на обработку персональных» мы обязуемся хранить конфиденциальность информации по Договору или в связи с ним, то есть соблюдать врачебную тайну. При первичном обращении Вы знакомитесь с другими документами клиники: «Положение о гарантийных обязательствах», «Положение об оплате услуг».

На стойке администратора мы просим Вас заполнить «Анкету здоровья», предоставив в ней достоверную информацию о состоянии вашего здоровья, которая позволит предложить оптимальные для Вас варианты лечения.

Также в соответствии со статьей 32 Основ законодательства РФ «Об охране здоровья граждан» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является «Информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства» пациента в письменной форме (п. 7 статьи 20 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»). Информированное добровольное согласие на проведение диагностических процедур при обследовании полости рта Вы имеете право подписать до начала их проведения.

На приеме врач подробно выясняет, что Вас беспокоит, учитывая все Ваши жалобы и пожелания. Информация фиксируется в амбулаторной карте стоматологического больного и в электронном виде. Вам предлагается провести необходимое диагностическое обследование для максимально точной постановки диагноза, при необходимости. После проведения обследования доктор составляет Вам рекомендованный план лечения для восстановления полной (достаточной) жевательной эффективности.

После проведения обследования и лечения Вы получаете на руки «Лист рекомендаций», в котором указываются сроки прохождения профилактических осмотров, а также комплекс профилактических мероприятий в условиях клиники и в домашних условиях. Этот документ составляется индивидуально для Вас, с учетом состояния Вашего здоровья.

Для безопасности использования услуги (пломба, искусственная коронка, съемный протез, имплантат) необходимо соблюдать специальные правила. Информация указана в специальной памятке «Правила по эксплуатации».

Внимательно прочитайте свои права и обязанности в условиях «Договора об оказании платных медицинских услуг»!